

BlueEyes[®]

STB 上課機



使用手冊

2022/5/3

www.BlueEyes.com.tw

使用手冊

在使用本產品之前，請務必先仔細閱讀本使用說明書。

請務必妥善保管好本書，以便日後能隨時查閱。

請在充分理解內容的基礎上，正確使用。

本手冊內含重要資料，切勿讓非授權人士翻閱！



本手冊適用於以下產品

□ 藍眼上課機

感謝您使用藍眼科技的產品。

本手冊將介紹藍眼科技產品。在您開始使用產品前，建議您先閱讀過本手冊。

手冊裡的資訊在出版前雖已被詳細確認，實際產品規格仍將以出貨時為準。

藍眼科技對本手冊中的內容無任何擔保、宣告或暗示，以及其他特殊目的。

除此之外，對本手冊中所提到的產品規格及資訊僅供參考，內容亦可能會隨時更新，恕不另行通知。

本手冊中所提資訊，包括軟體、韌體及硬體，若有任何錯誤，藍眼科技沒有義務為其擔負任何責任。

任何產品規格或相關資訊更新請您直接到藍眼科技官方網站查詢，本公司將不另行通知。

若您想獲得藍眼科技最新產品訊息、使用手冊、韌體，或對藍眼科技產品有任何疑問，請您聯絡當地供應商或到藍眼科技官方網站取得相關訊息。

本手冊的內容非經藍眼科技以書面方式同意，不得擅自拷貝或使用本手冊中的內容，或以其他方式改變本手冊的資料及發行。

本手冊相關產品內容歸 藍眼科技 著作權所有，侵害必究。

藍眼科技

地址：404 台灣台中市北區文心路四段 200 號 7 樓之 3

電話：+886 4 2297-0977 / +886 982 842-977

傳真：+886 4 2297-0957

E-mail：support@blueeyes.com.tw

網站：www.BlueEyes.com.tw



目錄

1. 關於 STB 上課機	4
1.1 介紹	4
1.2 特色	4
1.3 組成	5
1.4 架構示意圖	6
1.5 關於本手冊	6
1.6 智慧財產權	7
1.7 使用前的注意事項	7
1.8 外觀	9
後面板及側面板	10
1.9 支援影音格式	11
1.10 支援的顯示器	11
2. 搭配 HDMI 螢幕(另購)	12
2.1 購買螢幕(顯示器)	12
2.2 【無內建】喇叭的 HDMI 螢幕	12
2.3 如何調整 HDMI 螢幕音量大小	13
3. 其他類型螢幕(另購)	15
3.1 搭配 DVI 介面的顯示器	15
3.2 搭配 VGA 介面的顯示器	15
3.3 搭配 RCA 介面的顯示器(電視)	16
4. 遙控器(另購)	17
4.1 專用【紅外線】遙控器(另購)	17
4.1.1 外觀	17
4.1.2 按鈕說明	18
4.2 操作說明	20
4.2.1 管理員介面	20
4.2.2 快進與快退	20
4.2.3 時間軸平移	21
4.2.4 秒進與秒退	21
4.2.5 回復前次停止點繼續撥放功能	21
4.2.6 續播功能設置：	22
5 功能介紹	23
5.1 播放圖片檔案	23
5.2 播放 PDF 檔案	26
5.3 播放音訊檔案	28

5.4 影片播放.....	32
6. 補課時操作流程(SES/FL/MTS).....	40
7. 補課時操作流程(HMS).....	42
8 補課時操作流程(LOL).....	45
9 補課時操作流程(1share).....	49
10. 設定.....	52
10.1 網路設定.....	52
10.2 關於 SES/FL/MTS 捷徑(My_Shortcuts)設定.....	56
10.3 關於 HMS 捷徑(My_Shortcuts)設定.....	58
10.4 關於 LOL 捷徑(My_Shortcuts)設定.....	60
11. 關於 SES One 的錄影資料夾分享設定.....	62
12. 常見問題 Q&A.....	68
【問題 1】如何設定中文操作介面.....	68
【問題 2】補課時看不到影片.....	68
【問題 3】遙控器無法使用.....	69
【問題 4】如何降低使用 STB 播放影片時出現的雜音.....	69
【問題 5】STB 要如何清潔保養.....	69
【問題 6】出現【無法連線至該位址】(如下圖).....	70
【問題 7】快進/快退使用 2x 播放時會停頓再播.....	70
【問題 8】登入或觀看影片等待很久.....	70
【問題 9】遺失管理員密碼，如何恢復原廠設定？.....	71

1. 關於 STB 上課機

1.1 介紹

過去補習班建置完補課系統後，才發現還需要準備更多錢購買新的電腦放置在補課教室，提供給學生補課使用，添購這些新電腦的費用甚至比補課系統還要高出許多；或者有些補習班將淘汰的舊電腦充當補課電腦使用，因為舊電腦效能不高，播放 HD 高畫質影片時效果不佳，會 lag 或影音不同步，學生觀看時非常不舒服；再者愈多電腦就代表需要有專業電腦工程師或電腦公司進行固定維護，對補習班來說衍生的成本負擔不小，並且也不好管理。

藍眼科技了解補習班都希望有便宜、好用、不需要專人管理的專業上課機，耗費數月終於研發完成補課教室專用的 STB 上課機，以每個補課座位僅花費數千元的價格，就可以用最低成本建置完整的補課教室，SES 超高畫質課錄系統錄製的影片，不需要轉檔或匯出，就可以在下課後立刻讓學生進行補課或複習。更棒的是如果補習班原有的 DVD 補課系統，也可以不用急著花錢更換螢幕，將 DVD 播放器替換成 STB 上課機，就直接升級到新一代補課系統，幫助補習班省下大筆金錢。

1.2 特色

- 以最經濟划算的價格，建立完整補課教室
- 專為學生補課設計，防拷保護影片不外流
- 時間軸平移與畫面放大，功能超越 PC
- HDMI 純數位訊號，畫面清晰好銳利
- 數秒內快速開機完成，學生補課不用等
- 使用遙控器操作，老師不用教大家都會用
- 全新無線控制器，多人補課不干擾
- 終身不會中毒、不必額外花錢購買作業系統
- 簡單好用耐用，不需電腦資訊人員也能管理

更多 STB 上課機的特色與說明，詳見藍眼科技官方網站：

http://www.blueeyes.com.tw/iLearning_STB.php

1.3 組成

iLearning 多元學習系統係由 iCam 超高畫質數位攝影機、SES 超高畫質課錄系統主機、STB 上課機、FL 片庫系統、MTS 開班高手、Montage 蒙太奇無失真快速剪輯軟體組成。



1.4 架構示意圖



STB 上課機僅適用於第二代以後的 iCam[®]數位攝影機，如果您是使用第一代 iCam[®]數位攝影機，會有以下限制：



1. 只能以 2 倍數(2x)快轉，無法 4 倍數(4x), 8 倍數(8x)等更高速快轉
2. 時間軸瞬間移動功能可能無法正常使用

如果您不清楚目前使用的是第一代或是第二代 iCam[®]，請與我們聯繫。

1.5 關於本手冊

本手冊可幫助您快速、有效的瞭解 STB 上課機的各项功能及操作方法

- 本公司鄭重建議您單獨存放所有重要資料的書面記錄，某些情況下，電子儲存器中保存的資料可能會丟失或更改，因此，無論因使用不當、維修、缺陷、使用過期或其它任何原因而造成的資料丟失及無法使用等情況，本公司概不負責。
- 對於協力廠商原因使用本產品及其它任何功能造成的經濟損失或索賠，如刷協力廠商 DIY 韌體，儲存的資料丟失或變更等，本公司概不負責。
- 本使用者手冊中的畫面版式可能與實際版式有所不同，這跟軟體的版本變更有關係。
- 本用戶手冊中的資訊如有變更，恕不另行通知，詳情請關注藍眼科技官網服務支援。
- 本公司對於從網路中下載的內容概不負責

1.6 智慧財產權

依智慧財產權法規定，受版權（音樂、圖片等）保護的資料的複製、變更和使用僅限於個人或私人用途，若用戶未擁有更大範圍的版權或者未得到版權擁有者的明確同意而擅自複製、變更或使用以此方式製作或修訂的複本，則視為違反版權法，版權擁有者有權索賠其損失。為此，切勿非法使用受版權保護的資料。

1.7 使用前的注意事項

★ 為保證其配件的正常使用，請確保瞭解下列特性並注意 ★

- 使用前請仔細閱讀本說明書，本公司對產品錯誤使用引發的人為問題不承擔責任。
- 為避免火災、觸電或產品損壞的危險，請勿讓本機遭受雨淋、潮濕或滴濺上液體，也不要將諸如花瓶等盛水之器物置於本機之上。
- 為了確保良好的通風條件，請勿將本機安放於書櫃、內藏式機櫃或其它密閉的空間裡。
- 勿讓窗簾或任何其它物體堵塞通風孔，以免因機器過熱而造成觸電或火災的危險。
- 切勿將點燃的蠟燭等明火火源置於本機之上。
- 切勿打開機殼，以免觸電。僅有受過本公司專業訓練並領有證書資格的維修人員才可打開。
- HDMI 插座請勿熱插拔(即帶電插拔)，會減短機器和顯示設備 HDMI 插座的使用壽命。

放置

- 請將本機放置在平坦的平面，應遠離直射陽光，並避免高溫、高濕和頻繁的震動。否則會造成機殼和其它內部零件的損壞，從而縮短本機的使用壽命。
- 本機放置場所必須遠離熱源，如暖氣機、熱調節器、加熱爐以及其他發熱產品。
- 使用時請將產品置於乾燥通風平穩的環境使用，以免造成故障。
- 為避免失真和不正常的音響效果，請不要在本機上放置重物。放置本機時，請於牆壁保持 15 公分以上距離。

電源

- 請勿使用過高的電壓，會造成本機過載並引起火災，應正確地連接交流電源線，並保持電源線沒有損傷。請不要拉扯、折彎電源線或在電源線上放置重物。
- 插座上的電源不可超載，延長電源線、集成式插座等也要倍加小心，因為這些都可能造成觸電或引起火災。
- 請不要將交流電源線夾在機器和牆壁、書架之間。
- 為了防止雷電引起的損壞，長時間不使用本機器時，應將電源插座拔下。

清潔

- 在清潔本機前，請拔掉電源線的插頭。
- 應使用微濕的柔軟布料，不可使用液體洗滌劑以及噴霧清潔劑，對於難以清洗的汙點，用柔軟的布料浸上清水，擰乾後擦拭，再使用柔軟的乾布料擦乾機器。
- 不可使用任何溶劑，比如稀釋劑和汽油類溶劑，因為這類溶劑會損壞機器的表面。

防潮

- 使用本機時，應盡量避免潮濕的地方，如潮濕的地下室等。
- 在以下情況下容易產生結露：
 - 當您將機器驟然間從寒冷處搬移到溫暖處。
 - 當您在剛打開暖氣的房間使用本機，或者機器的放置場所剛好是空調及暖氣掃過處。
 - 在炎熱的夏季，把剛在空調室內用過的機器搬到高溫多濕的場所使用。
- 濕氣結露有損本機。試想您在熱天裡向玻璃杯中倒入冰涼的飲料，玻璃杯的外表面就會出現水珠。同樣道理，結露也會在本機頂蓋上出現，頂蓋是本機器中最敏感的一個部件。
- 如出現結露，請將電源線插頭插入電源插座，用遙控器開啟本機的電源開關，運作 2 到 3 小時。這樣，機器就會遇熱使結露蒸發。

關於本手冊

- 使用前請仔細閱讀本說明書，本公司對產品錯誤使用引發的人為問題不承擔責任。
- 仔細閱讀並妥善保管使用說明書。按照說明書中的使用說明進行操作。
- 在本手冊中所使用的畫面顯示圖示可能與顯示在螢幕上的圖形不一致。這可能是由軟體版本不同造成的。

服務

- 請勿擅自修理本機。
- 如果由非專業人員修理、拆卸或組裝本機，可能會發生觸電事故或造成本機的損壞。
- 當機器的使用出現異常的現象時，這一般意味著需要修理
- 當需要更換部件時，要保證維修技術人員換上廠家指定的部件與原部件特性相同的部件。違反規定的替換部件可能引起火災、觸電或其它損害。
- 如出現如下情況或其它說明書中未記載的故障，請拔掉電源插頭，並與代理商或本公司維修中心聯繫。
 - 輸出聲音/影像不正常、指示燈不亮、發出煙霧

- 當電源線或插頭破損
- 機內灑入液體或有異物進入
- 機器遭雨淋或水澆之後
- 機器從高處墜落或因其它原因而損壞時
- 按照本手冊說明操作機器卻不能正常工作時

1.8 外觀

STB 上課機是專門為補習班補課設計，其外觀如下：

前面板

前面面板顯示為遙控接收頭和 LED 顯示燈。

注意！

- 請勿擋住紅外線遙控接收窗口
- 機器上蓋請勿放置重物
- 請遠離水杯，保持乾燥
- 為保護硬體，關機後如需再開機，請等待主機完全斷電過程為 10 秒

後面板及側面板



STB 上課機背面各端子說明如下：

SPDIF：光纖音源孔

USB：通用序列匯流排(USB) · 可連接 USB 鍵盤 · 滑鼠

LAN：有線網路插座(10/100M Ethernet) - LAN

HDMI：高清晰度多媒體介面(HDMI)輸出(HDMI v1.3 High Definition Multimedia Interface Output)

注意！HDMI 請勿熱插拔

POWER：電源插座(DC 5V 2.0A Power input)

1.9 支援影音格式

STB 上課機支援市場上大部分影音格式，詳細參數請見下表。

視訊播放格式	.FLV .AVI .MOV .MP4 .WMV .MKV .ASF .RM .RMVB .M1V .M2V .M4V .M2P .TS .TP .TRP .M2T .M2TS .MTS .RMP4 .MVC .MPG .HEVC .3GP .OGV
音訊播放格式	AAC .MPC .OGG .MP3 .WMA .FLAC .PAC .APE .WV .M4A .MP1 .MP2 .MPA .WAV
圖片播放格式	PNG .JPG .JPEG .TIFF
其他	PDF
字幕格式	SRT
字幕字庫	UTF8

- 音訊與圖片需修改副檔名後才能顯示。



如果您是使用日本 JVC 攝影機(DV)·錄製的影片會是 xxx.mod 格式檔案·建議您可以直接將.mod 修改為.mpg·影片就可以順利在 STB 上課機上播放。
若您使用 DV 拍攝的影片無法透過 STB 播放·請讓我們知道協助您解決。

1.10 支援的顯示器

STB 上課機可連接電視、電腦螢幕或投影機使用。



2. 搭配 HDMI 螢幕(另購)

2.1 購買螢幕(顯示器)

STB 上課機必須搭配 HDMI 螢幕使用，請您先購買具有 HDMI 端子的螢幕。HDMI 的中文名稱是「高清晰度多媒體介面」，如果您希望更認識 HDMI 知識，請您至本公司網站了解，網址如下：

http://www.blueeyes.com.tw/TECH_HDMI.php



請您務必購買具有 HDMI 端子與 Audio Out 聲音輸出端子的液晶螢幕。

STB 上課機具有兩種輸出介面 – HDMI 與 AV，只有使用 HDMI 輸出才能有 HD 畫質的影像，使用 AV 輸出只有 DVD 畫質。

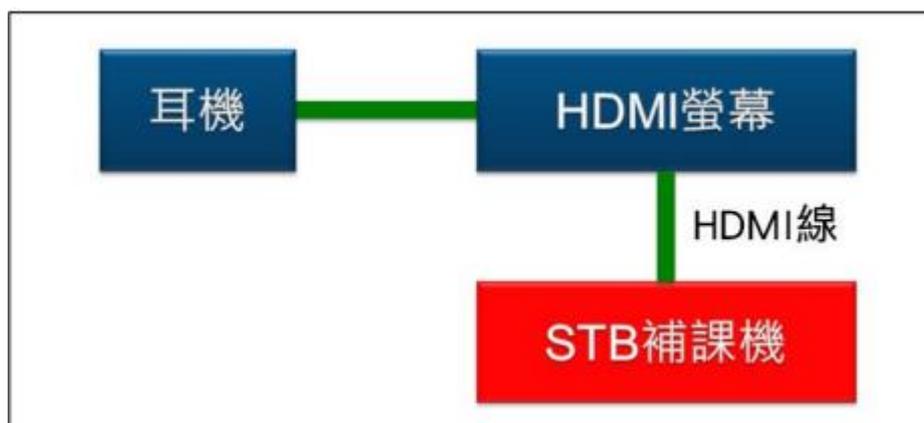
2.2 【無內建】喇叭的 HDMI 螢幕

請您購買無內建喇叭的 HDMI 螢幕，此類螢幕具備 HDMI 端子與 Audio Out 聲音輸出端子，這類型螢幕是最適合 STB 上課機使用，參見下圖：



設備連接示意圖如下，特別注意的是學生補課用的耳機是連接到螢幕的聲音輸出(Audio

Out) · 耳機頭是 3.5mm 端子。



連接無內建喇叭 HDMI 螢幕的 STB 上課機端子連接示意圖如下：



HDMI 線並不具有熱插拔功能，如果您有觸碰到 HDMI 線或是 HDMI 線脫落需要重插時，記得一定要將 STB 關機或拔掉 STB 電源後，再插上 HDMI 線。



連接 STB 上課機的 HDMI 接線，並不支援熱插拔功能，若需重新連接 HDMI 接線時，請務必先將 STB 上課機關閉電源後再重新連接使用，若未關閉 STB 上課機且任意拔插 HDMI 接線，可能會造成 STB 上課機與螢幕之間訊號不良出現雜訊。

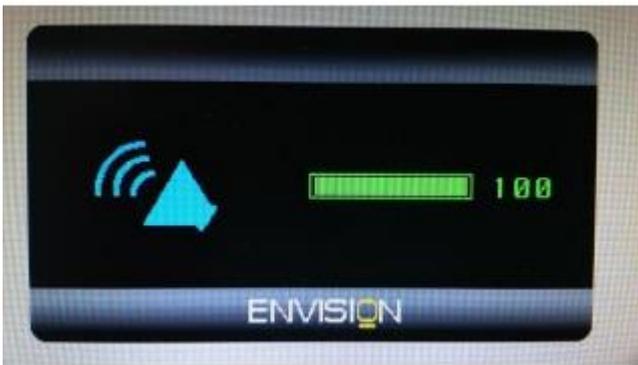
2.3 如何調整 HDMI 螢幕音量大小

如果您是購買 HDMI 螢幕，您可先確認螢幕音量大小是否調整至最大，避免學生補課時發生音量太小的問題，當螢幕音量調至最大後，學生若需調整音量時，使用遙控器自行調整上課機音量即可，以下使用 ENVISION P2271whL 螢幕為使用範例：

步驟一：開啟螢幕後，點擊螢幕下方【+】選項，將出現調整音量視窗。



步驟二：點擊【+】，將音量調整至最大(音量 100 為最大)即可。



市售 HDMI 螢幕種類繁多，當您自行購買 HDMI 螢幕時可參考內附說明書來調整音量。

3. 其他類型螢幕(另購)

3.1 搭配 DVI 介面的顯示器

STB 上課機可以搭配 DVI 顯示器使用，但您必須先另購〈HDMI 轉 DVI 訊號含音源輸出轉換器〉使用。



上圖為 DVI 端子



上圖為〈HDMI 轉 DVI 訊號含音源輸出轉換器〉

3.2 搭配 VGA 介面的顯示器

STB 上課機可以搭配 VGA 介面的顯示器使用，但您必須先另購〈HDMI 轉 VGA 訊號含音源輸出轉換器〉使用。



上圖為 VGA 端子



上圖為〈HDMI 轉 VGA 訊號含音源輸出轉換器〉



注意！STB 上課機搭配 VGA 顯示器使用時，解析度可能無法達到 Full HD 高畫質，並且聲音會較小聲。

3.3 搭配 RCA 介面的顯示器(電視)

如果補習班的補課教室原有 DVD 放影機，使用的螢幕是有 RCA 訊號的電視，當補習班將 DVD 放影機淘汰換成 STB 上課機時，電視仍然可以繼續使用，您必需要先另購〈HDMI 轉 RCA 訊號含音源輸出轉換器〉使用。



上圖為 RCA 梅花端子



上圖為〈HDMI 轉 AV 訊號含音源輸出轉換器〉



注意！STB 上課機搭配電視使用，解析度無法達到 HD 高畫質，受限於 RCA 訊號與電視，畫質將自動降為普通畫質，並且聲音會較小聲。

4. 遙控器(另購)

4.1 專用【紅外線】遙控器(另購)

專用【紅外線】遙控器(另購)是針對學生設計、簡單好用的遙控器，多項控制功能方便學生在操作上毫無負擔，能夠專注在學習上。

4.1.1 外觀

STB 上課機使用紅外線遙控器操作，非常方便好用。



4.1.2 按鈕說明

以下是專用遙控器的常用按鈕說明

	<p>【電源鍵】按此鍵使用遙控器開啟或關閉 STB 上課機</p>
	<p>【方向鍵】實現上、下、左、右的操作進行選擇。當播放影片時，左右鍵具有時間軸平移功能</p> <p>【OK】按此鍵，確認當前的選擇或操作</p>

	<p>【返回鍵】返回上一功能表或上一個操作指令介面</p>
	<p>【VOL】音量調整鍵，按此調整音量大小，按(+)增加音量，按(-)減少音量</p>
	<p>【播放/暫停鍵】播放時按一次暫停播放，再按一次繼續播放</p>
	<p>【停止鍵】停止正在播放的影片，並返回到影片存放目錄</p>
	<p>【快轉鍵】有 1x、1.5x、2x 等數種倍數選擇，按播放鍵回到正常播放狀態 【倒轉鍵】有 1.5x、2x 等數種倍數選擇，按播放鍵回到正常播放狀態</p>
	<p>【縮放鍵】在播放影片時，按此鍵將畫面放大 0.9x、2x、3x、4x、8x 等倍數，並可同時配合方向鍵移動觀看範圍</p>
	<p>【學習鍵】在播放狀態下，按一下可記憶 A 點，再按一下可記憶 B 點，此時會重複循環播放 A-B 間片段，學習完後按一下即可取消</p>
	<p>秒進，按一下跳進 10 秒 秒退，按一下跳返 10 秒</p>

4.2 操作說明

為了幫助您快速找尋到您要找的片段，建議您熟悉以下操作方式。

4.2.1 管理員介面

為了避免學生在觀看影片時，使用遙控器進入管理員介面異動設定，造成設備運作不正常。我們特別設計隱藏上課機的管理介面，需要特別的方式才能進入介面。

進入管理介面必須輸入管理密碼，上課機出廠時預設的管理員密碼為 9999。您可以使用遙控器直接輸入 4 次數字鍵 9，即可進入管理員介面。強烈建議第一次安裝設備後進入管理員介面修改預設密碼



注意！ 建議第一次安裝 STB，進入管理員介面修改預設密碼，避免非管理人員誤按進入介面修改內部設定。

4.2.2 快進與快退

大部分客戶對於【快退鍵】或【快進鍵】較為熟悉，因為過去使用 DVD 放映機時的習慣。【快退鍵】或【快進鍵】較適合短時間距離的移動，與接下來介紹的時間軸、快進 10 秒相比，【快退鍵】或【快進鍵】的好處是可以邊移動邊觀看畫面與聽到聲音，所以當您不是很熟悉影片內容，但想移動時間時，【快退鍵】或【快進鍵】是您最好的選擇。使用這功能時也要特別注意，倍數不能超過 2 倍，不然會發生停止時的時間點不是真正時間點的狀況，因為不論是幾倍快進或快退，真正的速度不會超過 2 倍，確保影片不會因為高倍數快進或快退造成停止播放發生。

	【倒轉】有 0.5、1、1.5x、2x 等數種倍數選擇，按播放鍵回到正常播放狀態
	【快轉】有 1x、1.5x、2x 等數種倍數選擇，按播放鍵回到正常播放狀態

注意！使用【快進鍵/FWD】時，建議最高不超過 2 倍快進，因 STB 上課機係透過網路即時傳送影片，無法進行太高倍速快進。

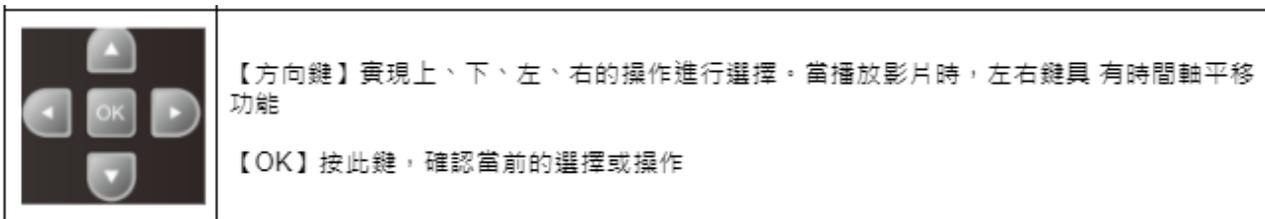


如果您希望快速跳轉至長影片中每一片段，建議您使用【左、右方向鍵】，會出現時間軸平移功能，您會發現比【快進鍵/FWD】還好用。

使用快進與快退時，若倍數切換至最高倍數後，在切換回 1x 時影像可能會產生停頓現象，請暫停後再播放影片即可

4.2.3 時間軸平移

時間軸平移的功能是許多客戶最喜愛的功能之一，主要用於要快速移動至較長時間間格，只用時間軸平移功能非常簡單，當您在觀看影片時，您只需要按一下【方向鍵】的右(往後)或左(往前)，時間軸畫面就會出現，按下多次就可以移動到更長時間，到指定時間後，您只需要按一下【OK】就會跳轉到此時間點開始播放



值得注意的是時間軸會依據影片長度不同，單次移動單位也會有所改變

4.2.4 秒進與秒退

這個功能是來自於許多補習班的建議，我們再進行開發的特殊功能，假如我們要在短時間距離移動，使用這個功能非常好用，像是補習班長錄製一些解題影片，每題時間都不長，使用【快轉鍵】或【快轉鍵】又容易太過或不及，使用時間軸平移會因為出現時間軸擋住畫面，需等待幾秒後才會消失，這時使用【秒進鍵】或【秒退鍵】就比較容易移動至想要觀看的解題。

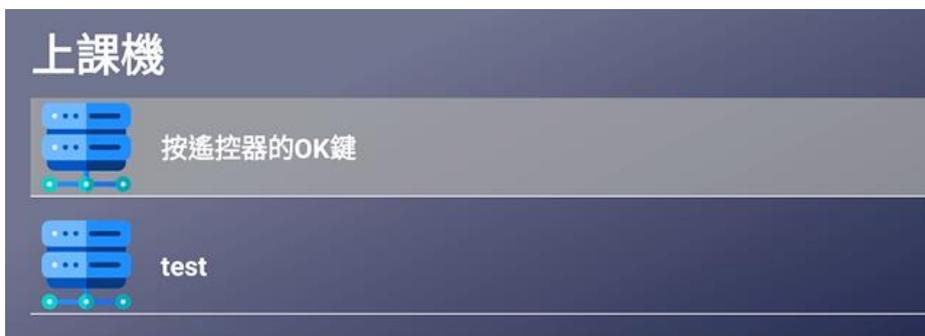


4.2.5 回復前次停止點繼續撥放功能

學生觀看影片播放時，若按下停止按鈕或發生影片未播放完畢跳出畫面，再次播放影片按下〈繼續播放〉可選擇前次停止點繼續播放，影片將返回上次播放時畫面；若不小心將電源拔除或網路線拔除，再次播放影片時也可選擇此功能。

4.2.6 續播功能設置：

1. 於上課機畫面使用遙控器輸入【9999】(密碼預設 9999)



2. 進入設置後，使用遙控器方向鍵選擇【系統】頁面



3. 進入系統後，使用遙控器方向鍵將【影片續播】開關打開



4. 續播功能打開後，將會如圖示；詢問是否要從頭開始或是繼續播放



5 功能介紹

本機支援多種檔案格式上傳，除了影片檔外，還有其他音訊、文字檔等多種效果，以便授課講師能更加多樣化

5.1 播放圖片檔案

可以播放已上傳到 FL 片庫系統中的圖片檔案

操作如下：

(本章節使用的圖檔格式為 Jpg)

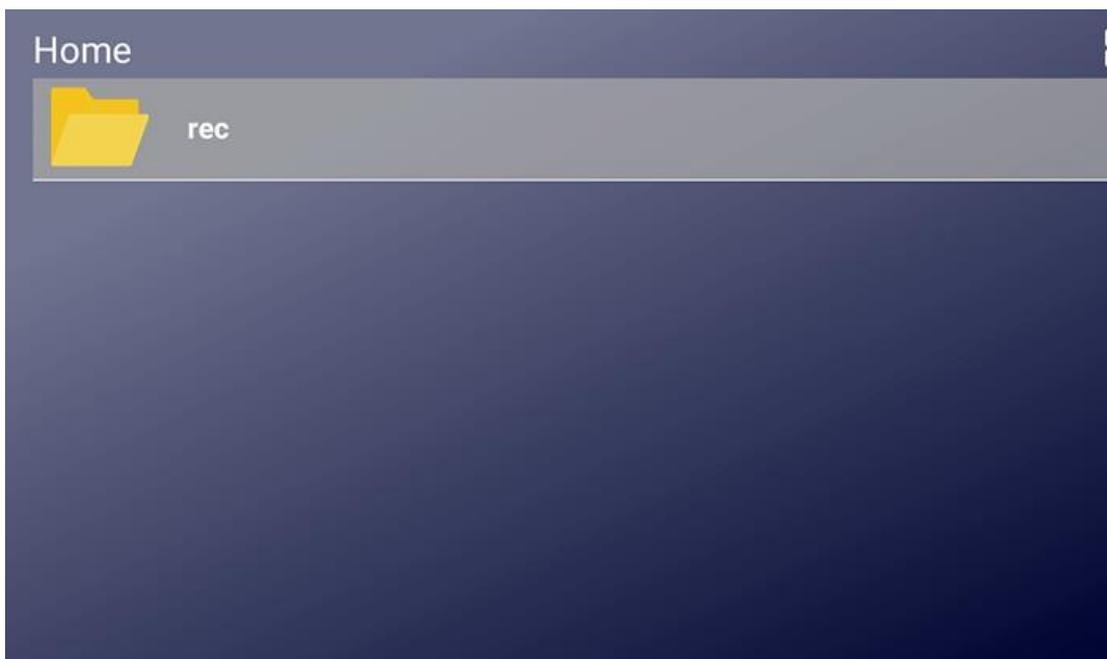
1. 開機



2. 選取上課機後，按下遙控器的 OK 鍵



3. 選擇上課機資料夾



4. 選擇欲撥放的圖檔



5. 按下遙控器上 OK 鍵播放



畫面中，右邊的放大鏡，可由遙控器上的【縮放】按鈕來調整圖片放大及縮小

欲想返回，可點選遙控器上的返回按鈕

5.2 播放 PDF 檔案

可以播放已上傳到 FL 片庫系統中的 PDF 檔案
操作如下：

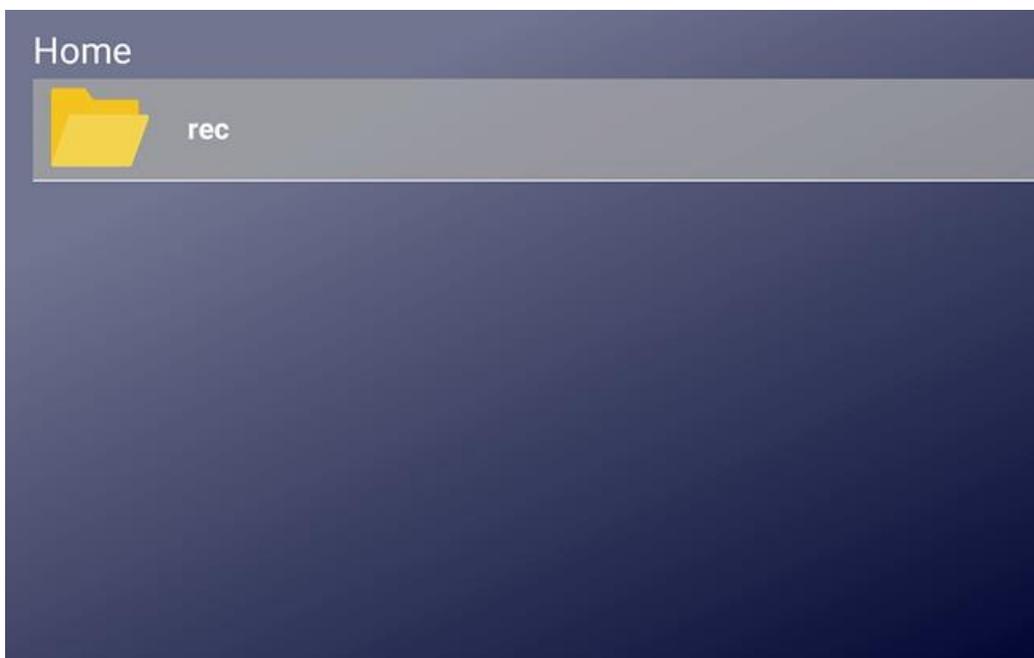
1. 開機



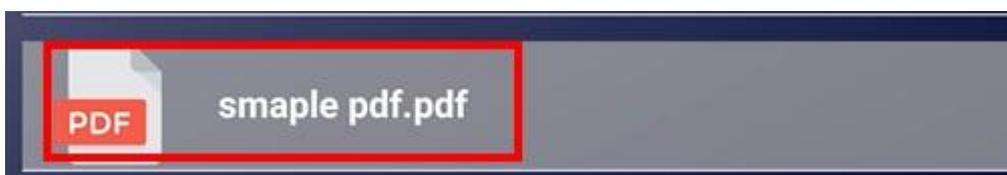
2. 選取上課機後，按下遙控器的 OK 鍵



3. 選擇上課機資料夾



4. 選擇欲撥放的檔案



5. 按下遙控器上 OK 鍵播放



畫面中，右邊的放大鏡，可由遙控器上的【縮放】按鈕來調整圖片放大及縮小

遙控器上的方向鍵上、下，可用來捲動 PDF 文件

欲想返回，可點選遙控器上的返回按鈕

5.3 播放音訊檔案

可以播放已上傳到 FL 片庫系統中的音訊檔案

操作如下：

(本章節使用音訊檔格式為 m4a)

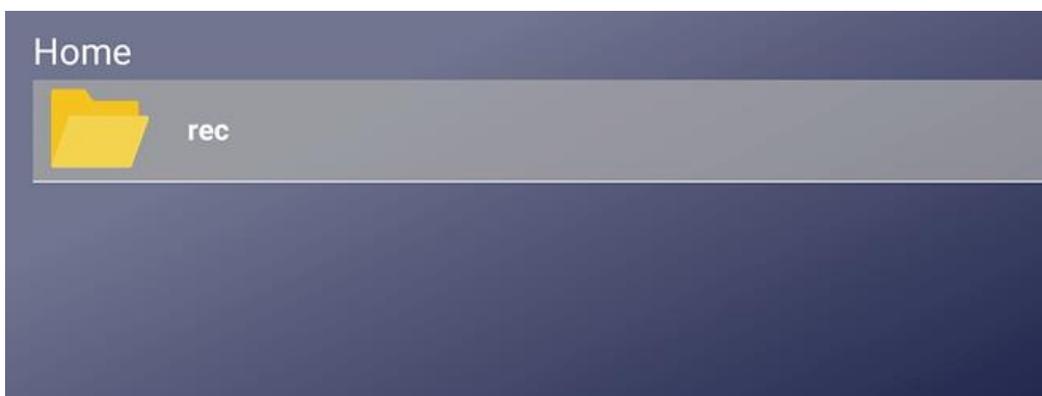
1. 開機



2. 選取上課機後，按下遙控器的 OK 鍵



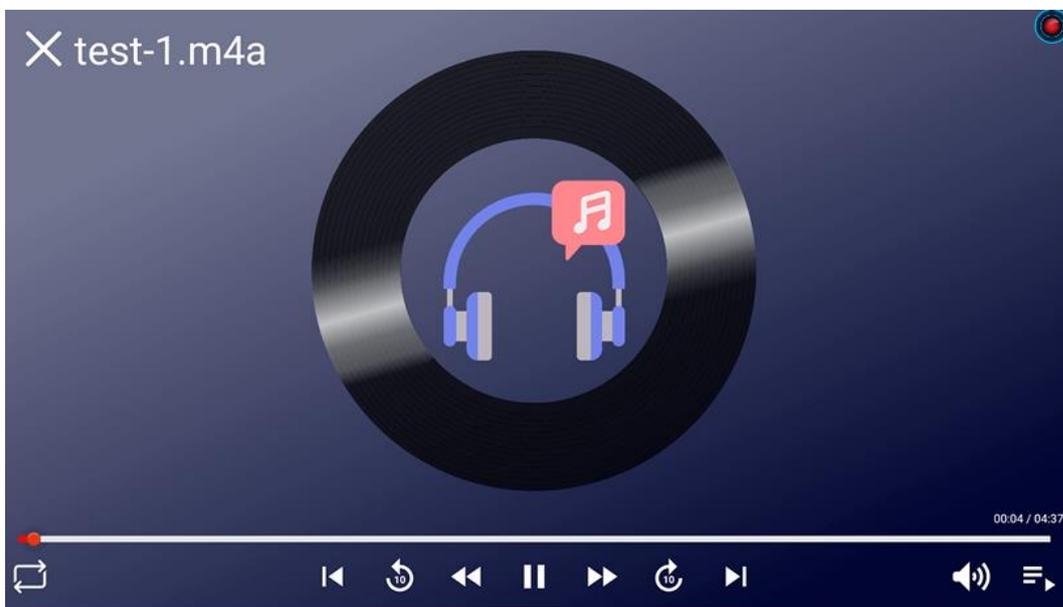
3. 選擇上課機資料夾



4. 選擇欲撥放的音檔



5. 按下遙控器上 OK 鍵播放



遙控器按鈕：

方向鍵上、下；可直接選擇上個音檔，上：上一個音訊檔；下：下一個音訊檔

方向鍵左、右；可直接針對當前播放的音檔進行快進、快退，左：快退；右：快進

秒進、秒退：可直接針對當前播放的音檔進行快進、快退，秒進：快進 10 秒；秒退：快退 10 秒

退：快退 10 秒

音量：可控制當前播放音檔的聲音，音量+：聲音放大；音量-：聲音放小

靜音：可控制當前播放音檔的聲音開關

播放/暫停：按一次暫停播放，再按一次繼續播放

停止：停止正在播放的音檔

快轉/倒轉：可針對使用者求，進行快轉或是倒轉

慢放：播放速度會從正常的速度，放慢至 0.5 倍的速度播放

返回：點擊返回可返回到上一層

選單：點擊選單可查看當前資料夾內的音訊檔以及目前正在播放中的檔案，可透過

選單直接點選欲播放的音訊檔；播放中的檔案字體顏色呈現紅色。

選單排序方式依序為：數字、英文、中文，且由小到大依序排序



5.4 影片播放

可以播放已上傳到 FL 片庫系統中的影音檔案

操作如下：

(本章節使用音訊檔格式為 mp4)

使用遙控器控制

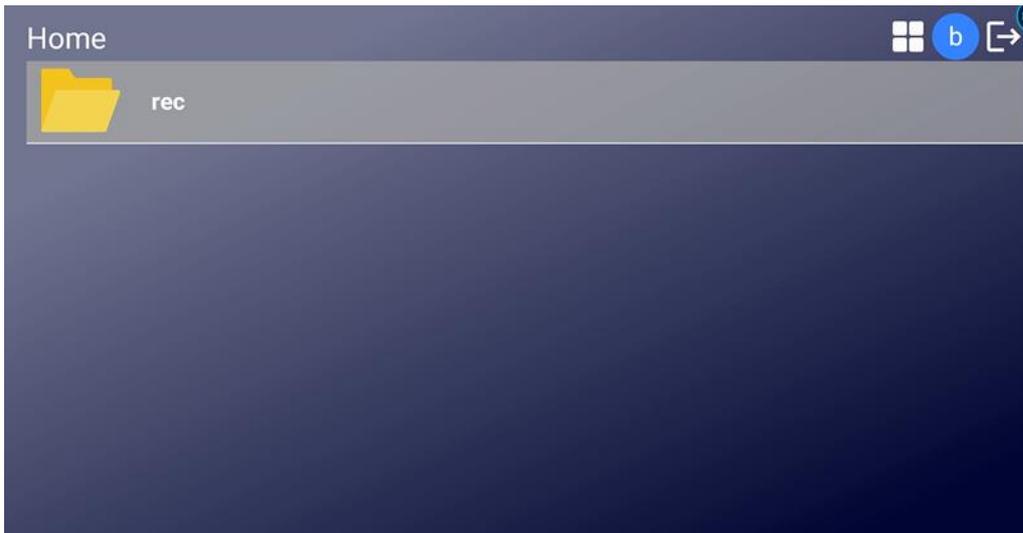
1. 開機



2. 選取上課機後，按下遙控器的 OK 鍵



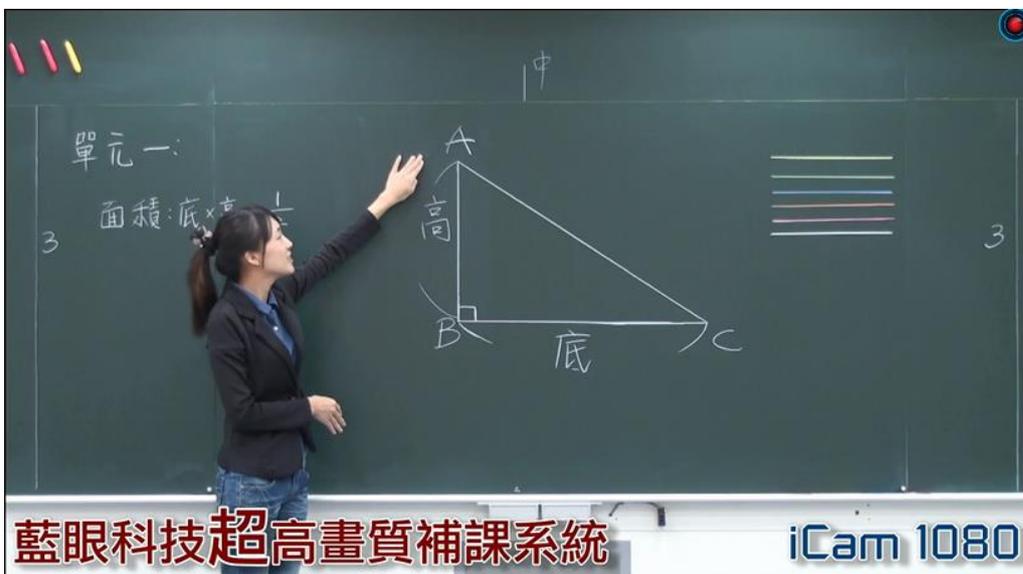
3. 選擇上課機資料夾



4. 選擇欲播放的影片檔



5. 按下遙控器上 OK 鍵播放



遙控器按鈕：

方向鍵上、下；可直接選擇上個影音檔，上：上一個影音檔；下：下一個影音檔

方向鍵左、右；可直接針對當前播放的影片進行時間軸平移，可更快速找到要播放的時間



秒進、秒退：可直接針對當前播放的音檔進行快進、快退，秒進：快進 10 秒；秒退：快退 10 秒

音量：可控制當前播放音檔的聲音，音量+：聲音放大；音量-：聲音放小



靜音：可控制當前播放音檔的聲音開關



播放/暫停：按一次暫停播放，再按一次繼續播放

停止：停止正在播放的音檔

快轉：可針對使用者需求，進行快轉



倒轉：可針對使用者需求，進行倒轉



慢放：播放速度會從正常的速度，放慢至 0.5 倍的速度播放



返回：點擊返回可返回到上一層

重複：點擊可重複播放，有單一重複、列表順序、列表循環、單一不重複等四種重複方式



選時：可針對放映中的影片，進行選時，挑選要觀看的時間；也可設定章節(影片需支援章節才可使用章節)



選單：點擊選單可查看當前資料夾內的音訊檔以及目前正在播放中的檔案，可透過選單直接點選欲播放的音訊檔；播放中的檔案字體顏色呈現紅色。

選單排序方式依序為：數字、英文、中文，且由小到大依序排序



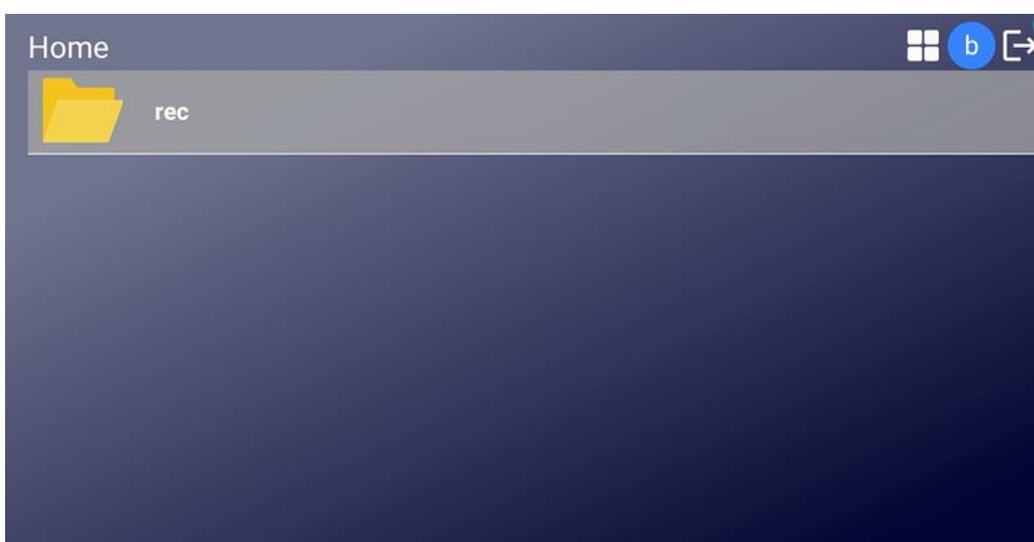
使用滑鼠控制

將上課機接上電源後

1. 透過滑鼠選取上課機後，按下滑鼠的左鍵



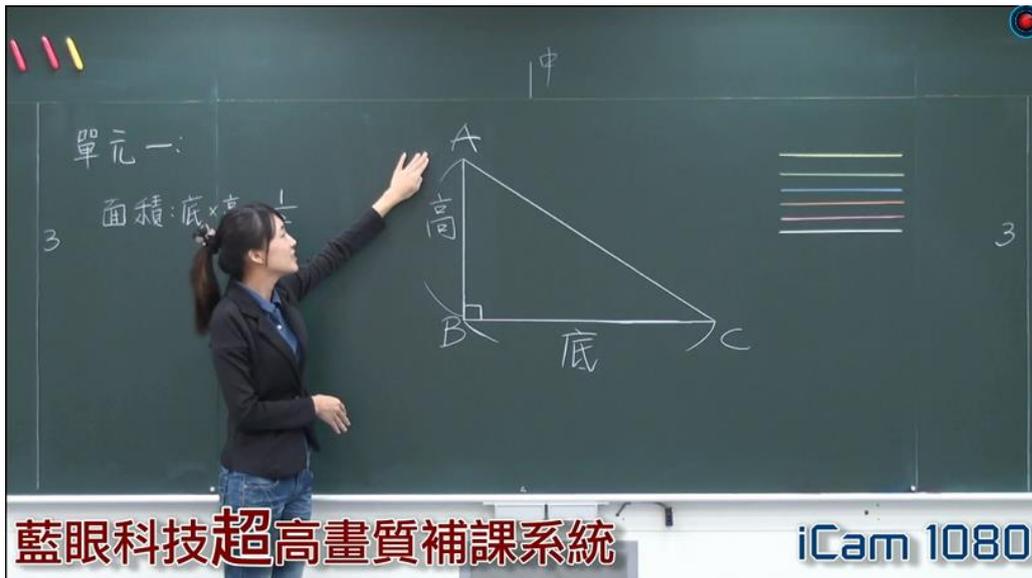
2. 選擇上課機資料夾



3. 選擇欲播放的影片檔



4. 按下滑鼠左鍵播放



點選一下滑鼠左鍵，即可使用滑鼠操作功能，包含暫停、播放、音量大小、循環播放等



功能如下：



循環播放，點選後可切換重複播放的方式

點選後，除了畫面中會顯示 **列表順序** 下方的圖示也會顯示  以方便識別目前的播放順序

點選後，除了畫面中會顯示 **單一重複** 下方的圖示也會顯示  以方便識別目前重複模式

點選後，除了畫面中會顯示 **單一不重複** 下方的圖示也會顯示  以方便識別目前重複模式

點選後，除了畫面中會顯示 **列表循環** 下方的圖示也會顯示  以方便識別目前重複模式



功能列，可依照不同需求點選暫停/上一部、下一部、快轉、倒轉、快進、快退等功能



播放/暫停：按一次暫停播放，再按一次繼續播放



上一部影片：按一次切換到上個影音檔



倒轉：可針對使用者需求，進行倒轉

 秒退：按一次秒退 10 秒

 秒進：按一次秒進 10 秒

 快轉：可針對使用者需求，進行快轉

 下一部影片：按一次切換到下一個影音檔



圖中的紅色搖桿，也可手動調整影片快轉、倒轉



點擊放大鏡，可放大/縮小播放的畫面



按放大鏡【+】可以放大畫面

按放大鏡【-】可以縮小畫面

使用滑鼠點選放大鏡的紅色搖桿，也可手動放大縮小



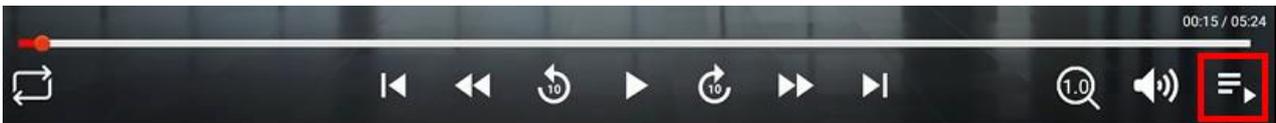
點擊聲音圖示，可控制聲音的大/小聲音



按聲音圖示的  可控制音量鍵大聲

按聲音圖示的  可控制音量鍵小聲

使用滑鼠點選放音量鍵的紅色搖桿，也可手動調整聲音大小



清單圖示，點選後可查看當前播放清單



6. 補課時操作流程(SES/FL/MTS)

點選遙控器上的開機鍵，選擇補課的教室機名稱，選擇補課影片，按下遙控器鍵上的 OK 即可開始播放

1. 開機



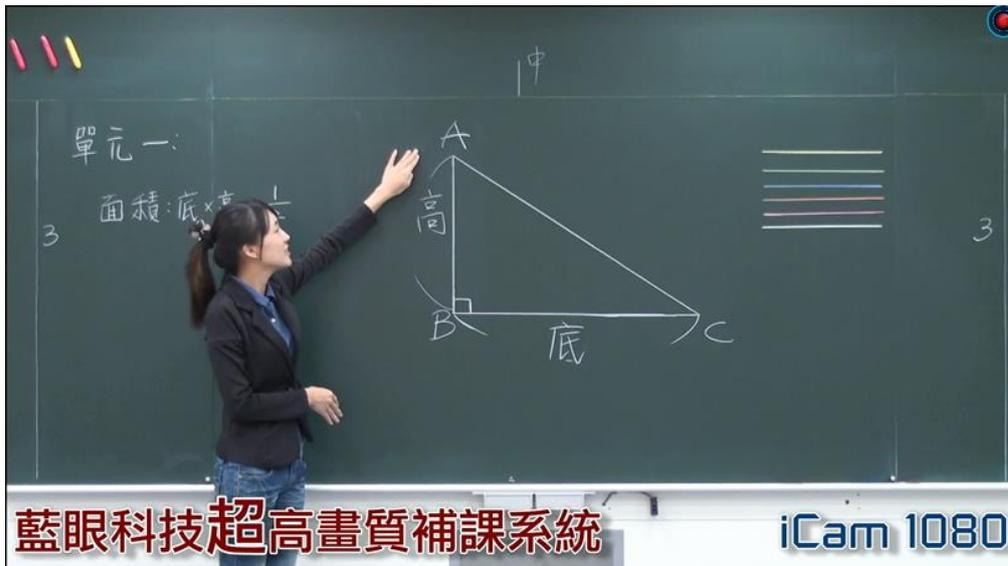
2. 按遙控器的 ok 鍵



3. 選擇補課影片

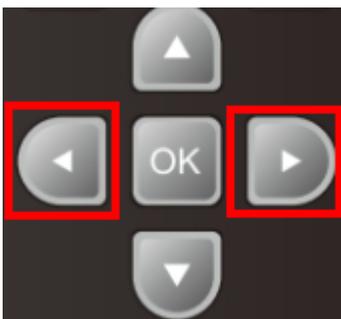


4. 按下【OK】鍵播放



影片播放時若需要快進、快退，建議採用時間軸平移功能，可更方便快速找到影片內容；如下圖

點選遙控器的方向鍵左、右鍵鈕



出現如下圖示後，即可使用方向鍵進行時間軸平移功能



7. 補課時操作流程(HMS)

點選遙控器上的開機鍵，選擇補課的教室機名稱，選擇補課影片，按下遙控器鍵上的 OK 即可開始播放

1. 開機



2. 確認後按下遙控器的 ok 鍵



3. 選擇補課影片

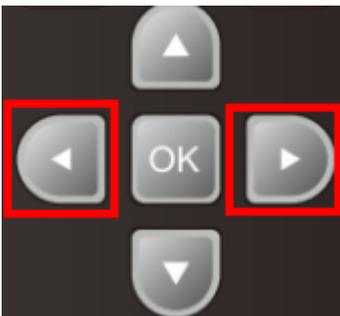


4. 按下【OK】鍵播放



影片播放時若需要快進、快退，建議採用時間軸平移功能，可更方便快速找到影片內容；如下圖

點選遙控器的方向鍵左、右鍵紐



出現如下圖示後，即可使用方向鍵進行時間軸平移功能



以第一台上課機示範，選擇【按遙控器的 OK 鍵】，若是第二台上課機，請選擇【test】，以此類推。

補課影片名稱會出現課程、單元、老師、班別、上課與下課日期時間等影片資訊

8 補課時操作流程(LOL)

LOL 為雲端上課平台，打破傳統學習藩籬，不受時間空間限制長效學習
LOL 操作上需搭配滑鼠一併使用

1. 開機



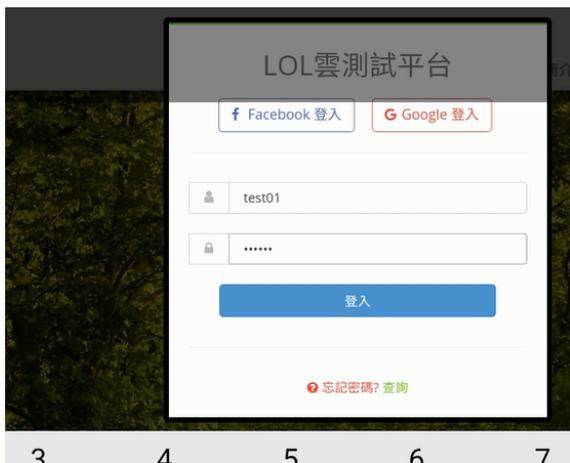
2. 確認後按下遙控器的 ok 鍵



3. 於畫面中的右上角點選【登入】按鈕



4. 點選登入按鈕後，透過滑鼠輸入帳號及密碼再登入



5. 登入後，點選【雲端上課】，選擇欲上課的課程

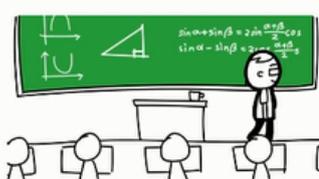


6. 點選上課課程，可見目前已可以上課的課堂

全民英檢班

精彩影片 課程簡介 超強師資

課程1



共 1 堂課

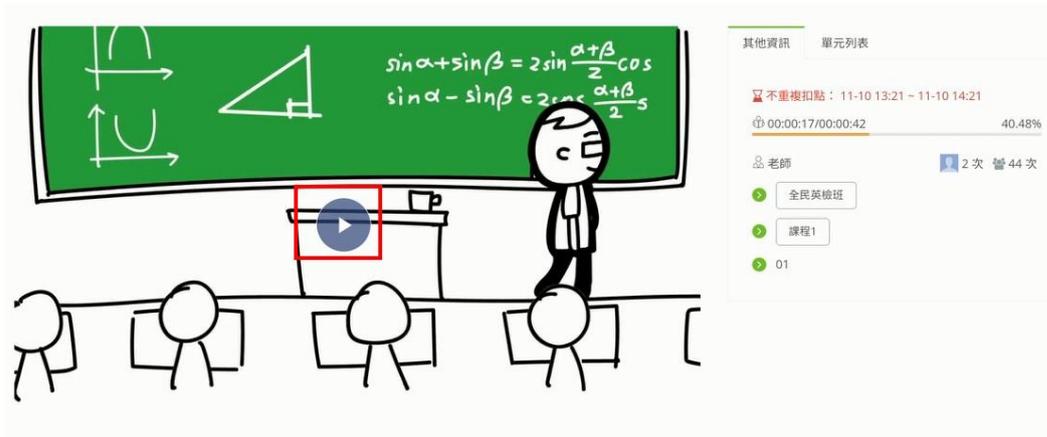
注意：班別建立後，因為資料互有連動故無法刪除，建議更名

7. 點選上課後，點選時會告知目前剩餘點數，以及此堂課需要扣的點數

您目前擁有的點數為【99】點，觀看這堂課所需點數為【1】點，如要播放這堂課的影片，將會進行扣點！確定要扣點嗎？

取消 確定

8. 點選確定後，畫面進入上課內容，並點選播放鍵即可開始放映



9. 右側資訊欄顯示相關課程資訊，如課程時長、目前進度、單元列表以及不重複扣點的時間



10. 單元列表內，可查看已上傳的單元列表



9 補課時操作流程(1share)

1share 的功能十分強大，能夠讓補習班、教育機構、企業甚至個人瞬間成為最優質且完整的雲端學院。

1share 操作上需搭配滑鼠一併使用

1. 開機



2. 確認後按下遙控器的 ok 鍵



3. 於畫面中的右上角點選【登入】按鈕



4. 點選登入按鈕後，透過滑鼠輸入學員帳號及密碼再登入

使用者登入

帳號
請輸入帳號

密碼
請輸入密碼

登入

[加入會員](#) [忘記密碼?](#)

5. 登入後，點選【個人資料】圖示，進入學員個人資料

🏠 首頁 影音課程 購買



6. 於左側途中點選【我的學習】按鈕



7. 點選影片的播放按鈕，即可開始播放課程內容



10. 設定



STB 上課機在出貨時皆已設定妥當，設定值以標籤貼於上課機左側，所以您不需要做任何設定或更改，接上電源線、網路線與 HDMI 線後即可使用。萬一遇到設定被他人修改，才需要按照此章節重新設定。

10.1 網路設定



《快速流程》

按下遙控器數字鍵【9999】(預設密碼為9999)
進入設定，選擇系統 選擇修改網路 選擇網路與網際網路 輸入IP位址即可 |

1. 按下遙控器數字鍵【9999】



2. 設置 系統



3. 選擇 修改網路



4. 選擇 網路與網際網路



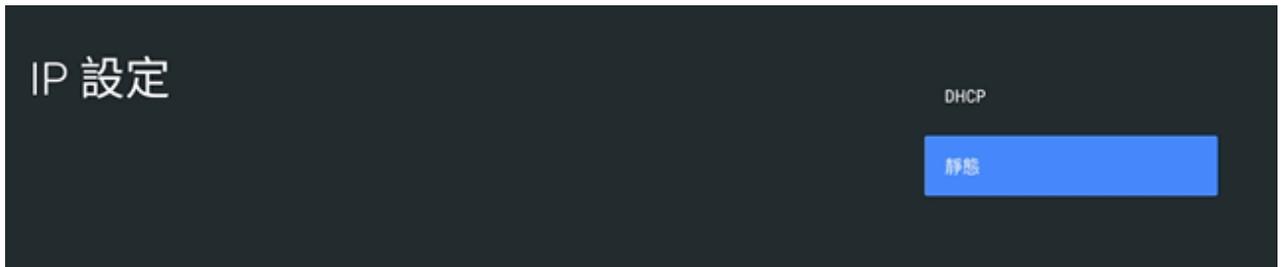
5. 選擇 乙太網路



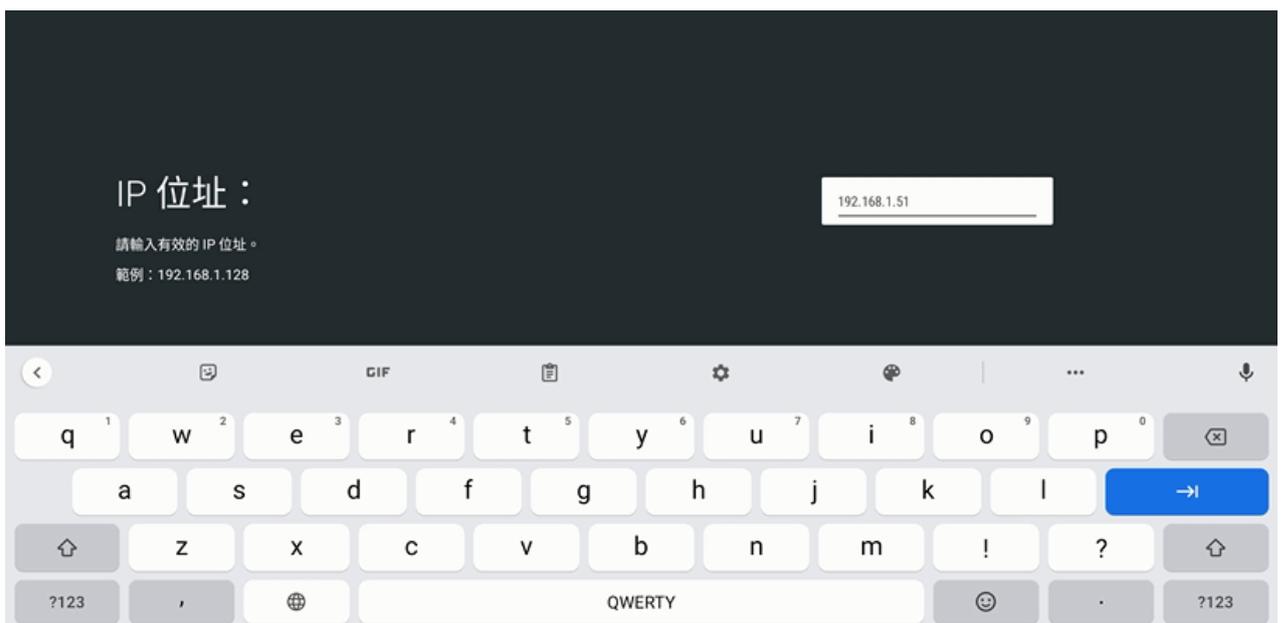
6. 選擇 IP 設定



7. 選擇 靜態



8. 輸入 IP 資訊



10.2 關於 SES/FL/MTS 捷徑(My_Shortcuts)設定



此 SES 捷徑於出貨時已經設定完畢，萬一 STB 上課機中捷徑不慎刪除時，可按此章節說明重新設定。

貼心提醒您！學生補課時，您可以將遙控器收回櫃台，以免學生擅自修改設定值，導致無法進行補課。



《快速流程》

按下遙控器數字鍵【9999】(預設密碼為9999)
進入設定，選擇系統 選擇修改網路 選擇網路與網際網路 輸入IP位址即可 |

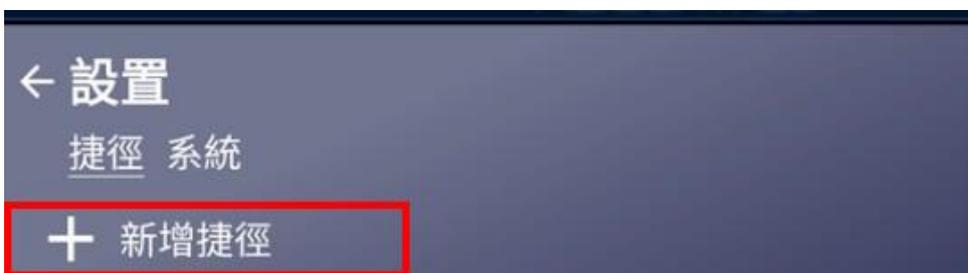
1. 按下遙控器數字鍵【9999】



2. 選擇 捷徑



3. 選擇新增捷徑



4. 輸入捷徑名稱(按遙控器的 ok 鍵)、帳號、密碼、檔案伺服器 IP/確定



名稱：	按遙控器的OK鍵
位址：	192.168.1.169 (預設IP)
類型：	SES/FL/MTS
帳號：	client1
密碼：

取消 儲存

5. 按遙控器的 ok 鍵

依序輸入捷徑名為「按遙控器的 ok 鍵」、帳號、密碼、檔案伺服器 IP (SES 補課系統的 IP 位址，預設為 192.168.1.169)。輸入完畢，按下確定鍵

10.3 關於 HMS 捷徑(My_Shortcuts)設定



《快速流程》

按下遙控器數字鍵【9999】(預設密碼為9999)
選擇捷徑 新增捷徑 新增捷徑 輸入捷徑名、帳號、密碼、檔案伺服器IP 確定
按遙控器的OK鍵，

1. 按下遙控器數字鍵【9999】



2. 選擇 捷徑



3. 選擇新增捷徑



4. 輸入捷徑名(按遙控器的 ok 鍵)、帳號、密碼、檔案伺服器 IP 並確定



A screenshot of a configuration menu with a dark blue background. It contains five input fields stacked vertically. The first field is labeled '名稱:' and contains 'hms'. The second field is labeled '位址:' and contains the red text '輸入檔案伺服器IP/網址'. The third field is labeled '類型:' and contains 'HMS'. The fourth field is labeled '帳號:' and contains 'client1'. The fifth field is labeled '密碼:' and contains a series of dots. At the bottom right, there are two buttons: '取消' and '儲存'.

5. 類型選擇需透過下拉式選單選擇 HMS



A screenshot of a configuration menu similar to the previous one, but with a dropdown menu for the '類型:' field. The dropdown menu is open, showing three options: 'SES/FL/MTS' (highlighted), 'HMS', and 'LOL'. The other fields are the same as in the previous screenshot. At the bottom right, there are two buttons: '取消' and '儲存'.

6. 按遙控器的 ok 鍵

確認資料無誤後，就可以儲存，透過 HMS 方式進入觀看影片

10.4 關於 LOL 捷徑(My_Shortcuts)設定



《快速流程》

按下遙控器數字鍵【9999】(預設密碼為9999)

選擇捷徑 新增捷徑 新增捷徑 輸入捷徑名、帳號、密碼、檔案伺服器IP 確定
按遙控器的OK鍵，

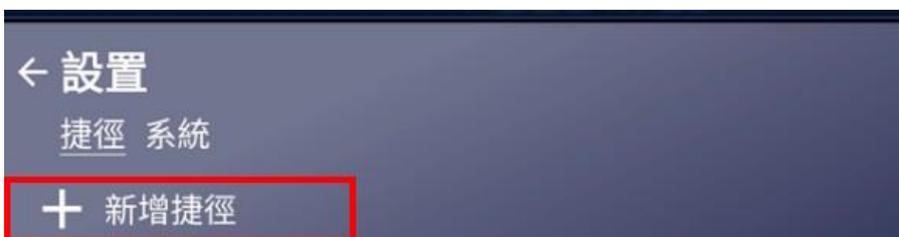
1. 按下遙控器數字鍵【9999】



2. 選擇 捷徑



3. 選擇新增捷徑



4. 輸入捷徑名稱(按遙控器的 ok 鍵)、帳號、密碼、檔案伺服器 IP/確定



名稱： LOL

位址： 輸入IP或網址

類型： LOL

取消 儲存

5. 按遙控器的 ok 鍵

確認資料無誤後，就可以儲存，透過 LOL 方式進入觀看影片

11. 關於 SES One 的錄影資料夾分享設定

請按照以下方式設定 SES One 電腦的資料夾分享：

1. 調整 Windows 系統網路共用中心設定

開啟控制台/網路和網際網路/網路和共用中心/變更進階共用設定

a.網路探索-開啟

b.檔案及印表機共用-開啟

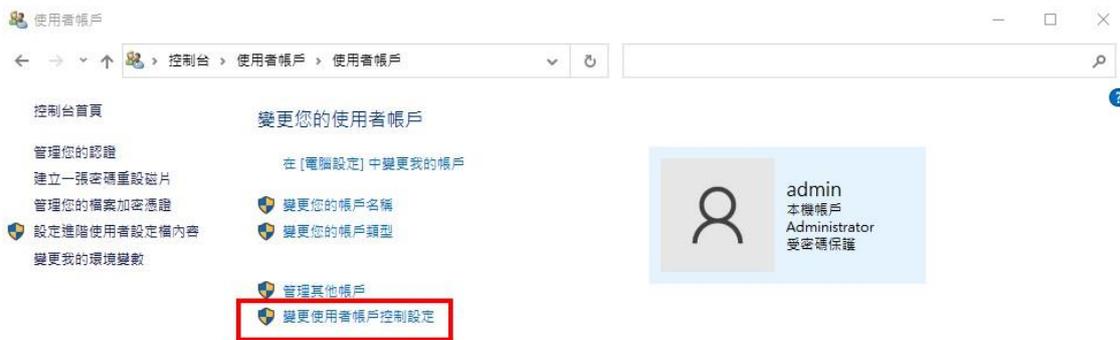


c.以密碼保護的共用-關閉



2. 啟用 guest 帳號

開啟控制台/使用者帳戶/點擊管理其他帳戶



點擊 Guest 帳號



點擊啟動，將來賓帳戶啟用。



完成後，如下圖所示。

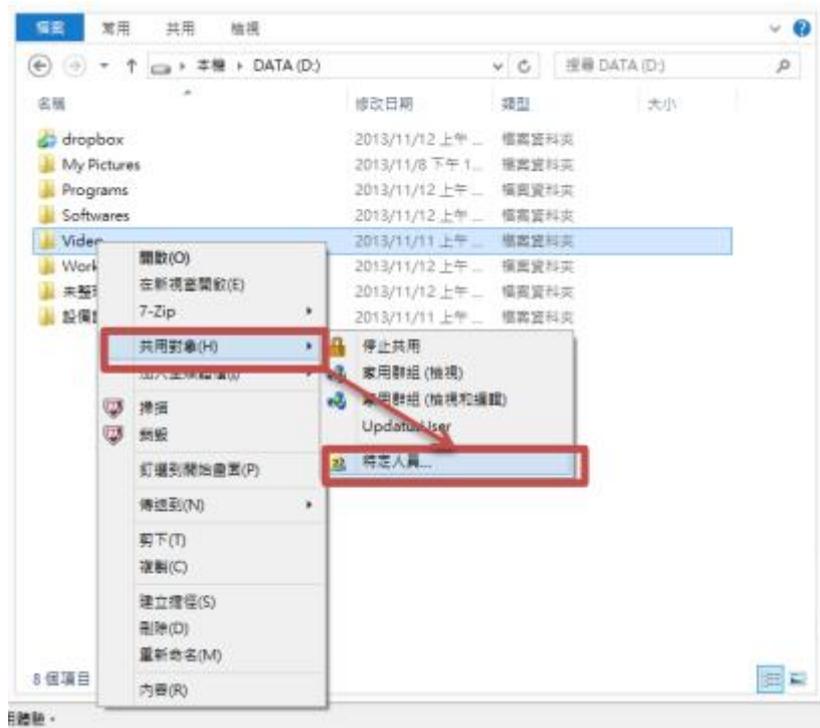


3. 設定共用對象

在錄影資料夾 Video 目錄上，點選滑鼠右鍵，然後在選單中，點選共用對象特定

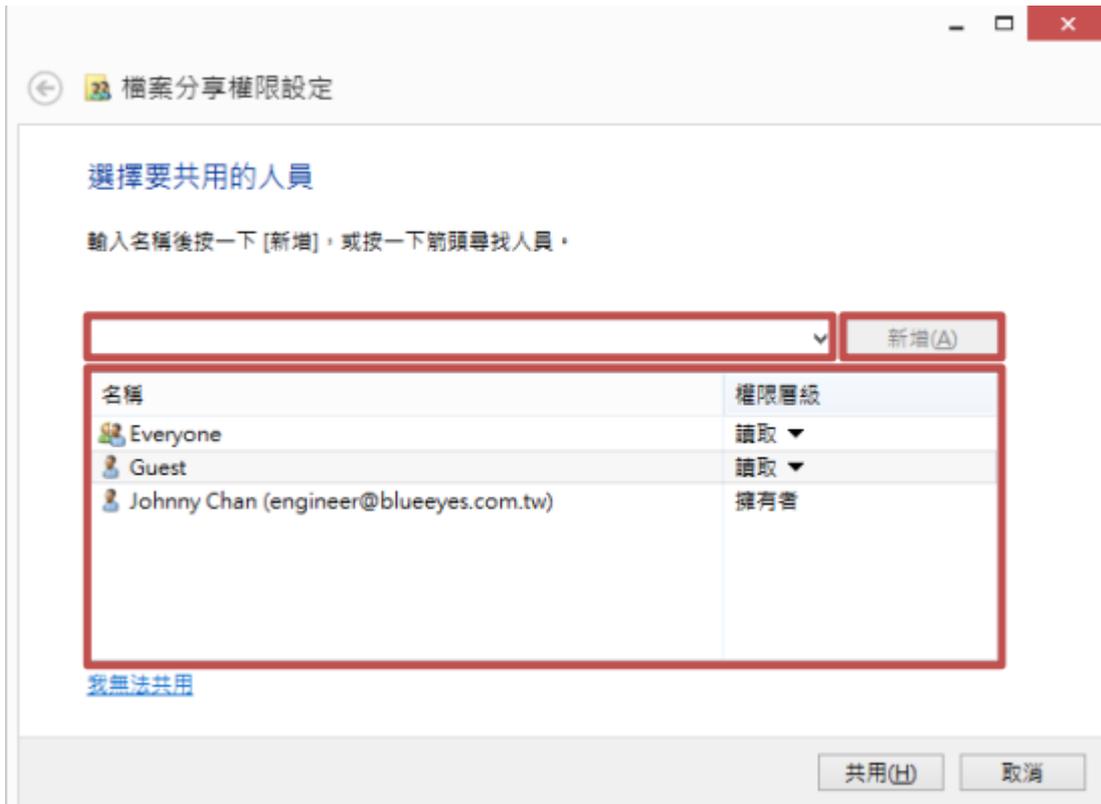
人員，

如下圖所示。

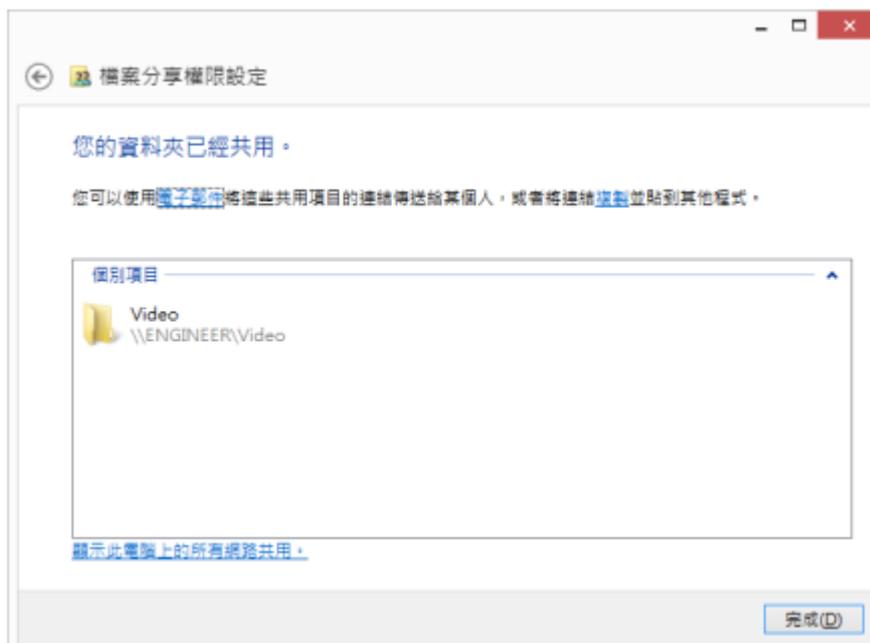


選擇人員 Everyone 以及 Guest，點選新增。執行成功後，會在下方清單中出現

Everyone 以及 Guest 權限等級為讀取的資訊

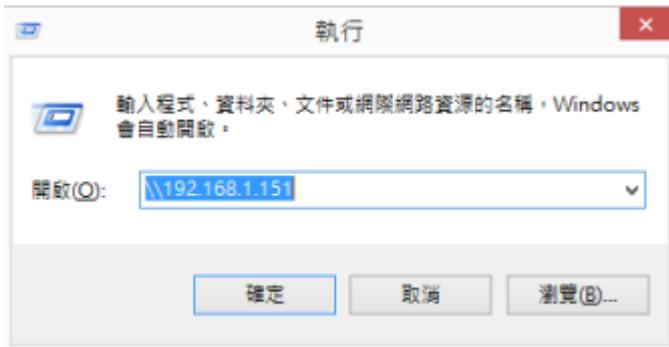


點擊共用後，出現公用資料夾項目資訊。

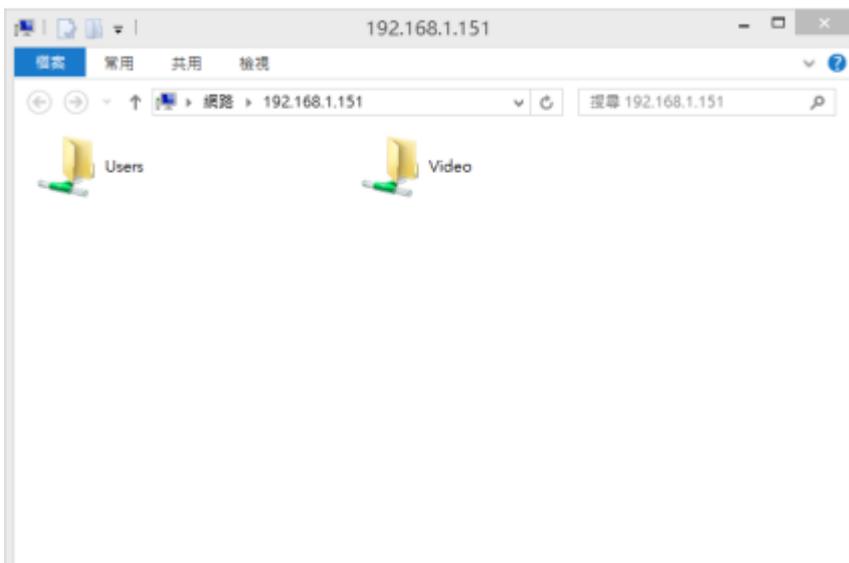


4. 檢查網路分享

按下視窗鍵+R 叫出執行的視窗。然後輸入\電腦 ip 位址後按下確定。如下圖所示



設定正確，會在網路目錄中出現 Video 共用資料夾。



12. 常見問題 Q&A

【問題 1】如何設定中文操作介面

【解答】

請開機後按下遙控器數字鍵輸入密碼【9999】(預設密碼 9999)>【系統】>【語言】>【繁體中文】，即可設定為中文介面。

【問題 2】補課時看不到影片

【解答】

在 STB 上課機上看不到影片，可能有以下兩個原因：

1. 學生補課時需要先在 SES 補課系統主機或 FL 片庫系統上完成派課程序，請您確認

是否已經將上課影片派送到 STB 上課機。

2. 當您要觀看的是自行匯入的影片，其格式可能無法支援，請您進行正規化轉換，經過正規化轉換的影片就能在 STB 上課機上觀看。關於正規化轉換的方式，詳見 SES 使用手冊(附錄)。

【問題 3】遙控器無法使用

【解答】 如果遙控器無法使用，可能有以下幾個原因：

1. 遙控器需要兩顆 4 號電池，請您打開遙控器背面蓋板，先確認是否有安裝電池，電池是否仍有電力。
2. STB 上課機前面板的紅外線接收器是否被東西擋住。
3. 遙控器已經損壞了，遙控器屬於消耗品，請您聯絡本公司購買新的遙控器。

貼心提醒您！

1. 遙控器不要使用鹼性電池，鹼性電池內物質容易流出，建議使用環保電池。
2. 若遙控器長時間沒有使用，建議將電池取下。
3. 平常不用時可將遙控器收納在櫃檯，補課時再提供給學生使用。
4. 學生補課時可將遙控器收回櫃台，避免學生擅自修改設定值，導致無法補課。

【問題 4】如何降低使用 STB 播放影片時出現的雜音

【解答】

使用 STB 上課機進行補課時，建議將 STB 上課機音量使用遙控器調整至 20~26 之間，若聲音輸出太大(30 以上)可能會造成失真或雜音出現。

備註：雜音也可能是因為耳機接觸不良或品質較差造成，建議您使用品質較好的耳機。

【問題 5】STB 要如何清潔保養

【解答】

STB 上課機應盡量避免安裝在高溫、潮濕或灰塵多的環境，門窗緊閉的冷氣房間是比較適合的環境。

請每週定期使用乾布或揮子清除 STB 表面灰塵，每月使用棉花棒沾藥用酒精或電子接點清潔劑定期清潔 STB 網路插座中的銅線與連接的網路線水晶頭上金手指，曾經發生補習班補課教室環境太糟，STB 長時間暴露在高灰塵與高溫潮濕環境下，造成網路插座銅線提早氧化，網路速度受到影響，常常發生登入 FL 時間過長。所以，請特別注意定期保養與清潔，確保 STB 上課機的健康。

【問題 6】出現【無法連線至該位址】(如下圖)



【解答】 當您使用 STB 上課機時，若出現無法連線至該位址時，可能發生以下問題：

1. 請確認網路是否有連線成功。
2. 請確認上課機的 IP 是否有與其他設備相衝，檢查方式：設置>系統>修改網路>網路與網際網路>IP 設定 (詳細設定請參考 9-1)
3. 請確認欲上課的上課機是否有 IP 輸入錯誤，檢查方式：設置>捷徑>針對欲上課的上課機點選修改 即可查看
4. 請確認欲上課的上課機是否有帳號密碼輸入錯誤，檢查方式：設置>捷徑>針對欲上課的上課機點選修改 即可查看

【問題 7】快進/快退使用 2x 播放時會停頓再播

【解答】

使用快進/快退播放時，可能會發生連續快進/快退十幾分鐘後影片會停頓的情形發生。此為正常現象，停頓約 15 秒後，影片會自動繼續快進/快退播放，原理同您觀看 Youtube 時影片會緩衝後播放的情形。

【問題 8】登入或觀看影片等待很久

【解答】

當您發現登入過慢或愈來愈慢，觀看影片時，一開始影片很慢才出現，這些問題可能是網路造成的，最常見以下幾個現象：

1. 網路交換器是 錯用了集線器(Hub)，而不是按照本公司規定要用交換器(Switch)。
2. 您有多台網路交換器，但網路交換器之間只用 100Mbps 相連而不是用1,000Mbps，網路交換器一定要用 1,000Mbps 相連，並且網路線要用 Cat.6 等級，更好的做法是使用網管型交換器，利用兩條 Cat.6 網路線做 trunking，達到最佳網路效能。
3. 您使用太多集線器串接，造成網路拓樸錯誤，建議您利用 24 埠或 48 埠網路交換器簡化網路架構。
4. 當您發現每次只要將網路交換器斷電重啟，登入與載入影片的速度就恢復正常，這就是因為網路出現了問題，請您請教電腦網路專家改善網路，或來電向本公司諮詢。

【問題 9】遺失管理員密碼，如何恢復原廠設定？

【解答】

將隨身碟新增一個空白檔案，檔案名稱輸入 defaultpwd 後，將 USB 接上 STB 上課機後，系統會提示已將密碼恢復預設值，即可使用預設密碼了

BlueEyes[®]
<http://www.BlueEyes.com.tw>

藍眼科技客戶服務中心

台灣 台中市文心路四段 200 號 7F-3

電話：+886 4 2297-0977

手冊中的所有資料都是根據藍眼標準測試方法測定，如有任何印刷錯誤或翻譯上的誤差，望廣大使用者諒解。本手冊或產品設計與規格如有更改，恕不另行通知。手冊中的畫面用語、圖示等與實際相比，可能會有微小變化和差異，請以實際操作為準。

© BlueEyes Technology Corporation. All rights reserved.

PRINTED IN TAIWAN

This paper is for informational purposes only. BlueEyes is registered trademarks or trademarks of BlueEyes Technology Corporation. Other product or company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.